



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



**Ministerstwo
Sprawiedliwości**

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Kto może skorzystać

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje również osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

Forma zapisu

Termin porady ustalany jest telefonicznie pod numerem **94 372 92 25**. Istnieje również możliwość kontaktu poprzez e-mail **pomoc.prawna@powiat.szczecinek.pl** oraz osobiście w **Starostwie Powiatowym w Szczecinku przy ul. Warcisława IV 16, 78-400 Szczecinek**.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas dyżuru w trakcie osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem przez zorganizowanie wizyty w:

- 1) miejscu zamieszkania tych osób lub
- 2) miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub
- 3) miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub
- 4) innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Przed umówieniem wizyty poza punktem, osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może skontaktować się z osobą uprawnioną, o której mowa w art. 8 ust. 8 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Harmonogram udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 3 prowadzony przez Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach:

• Gmina Grzmiąca

Urząd Gminy w Grzmiącej

ul. 1 Maja 7

78-450 Grzmiąca

pok. nr 12 (parter)

Interesanci przyjmowani są w:

- poniedziałki, w godzinach 13:00-17:00 przez doradcę obywatelskiego Łukasza Gołubińskiego,
- wtorki, w godzinach 13:00-17:00 przez doradcę obywatelskiego Małgorzatę Radej.

• **Gmina Barwice**

Urząd Miejski w Barwicach

ul. Zwycięzców 22

78-460 Barwice

pok. nr 14 a

Interesanci przyjmowani są w:

- środy, w godzinach 7:00-11:00 przez doradcę obywatelskiego Małgorzatę Radej,
- czwartki, w godzinach 12:30-16:30 przez doradcę obywatelskiego Łukasza Gołubińskiego,
- piątki, w godzinach 7:00-11:00 przez doradcę obywatelskiego Małgorzatę Radej.

W punkcie NPO nr 3 w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, mediacji udzielać będą: mediator Aleksandra Gołubińska, mediator Łukasz Gołubiński, mediator Anna Janik, mediator Cezary Wicik.